

## PRIJZEN/TARIEVEN

### Forfaitaire aanrekening van de vaste vergoeding

#### OMSCHRIJVING

Bij het veranderen van leverancier ontvangt een professionele klant een slotfactuur van ELEXYS.

Bij nazicht van deze slotfactuur stelt hij vast dat de vaste vergoedingen die bij de aanvang van het contract en voor de volledige contractduur, zijnde tot 31/12/2017, werden betaald, niet verrekend werden op deze slotafrekening. Aangezien de klant bij ELEXYS slechts klant is gebleven van 01/01/2015 tot 01/09/2015, vindt hij dat de vaste vergoeding maar tot deze datum aangerekend mag worden. Daarom dient hij een klacht in bij de Ombudsdienst.

#### STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

ELEXYS is, ook na de bemiddelingspoging door de Ombudsdienst, niet bereid om de te veel aangerekende vaste vergoeding te crediteren.

#### AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst is van mening dat het aanrekenen van zo'n vaste vergoeding een (verdoken) vorm van verbrekingsvergoeding is, ongeacht de benaming ervan, de wijze waarop deze vergoedingen worden gecommuniceerd, vastgesteld in de contractuele voorwaarden of aangerekend op de slotfactuur.

Artikel 18 §2/3 van de wet betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt is duidelijk en niet vatbaar voor interpretatie:

“De huishoudelijke afnemer of de K.M.O. heeft het recht een overeenkomst, zowel van bepaalde duur als van onbepaalde duur, voor de continue levering van elektriciteit op elk ogenblik te beëindigen mits een opzegtermijn van één maand wordt nageleefd.

Elk contractueel beding dat afbreuk doet aan dit recht, is van rechtswege nietig.

De leverancier waarmee de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. een overeenkomst tot continue levering van elektriciteit sluit, wordt verondersteld gemandateerd te zijn om het recht bedoeld in het eerste lid uit te oefenen, tenzij uitdrukkelijke, andersluidende overeenkomst.

Wanneer de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. gebruik maakt van het recht dat hem wordt toegekend krachtens het eerste lid, mag hem hiervoor geen enkele vergoeding in rekening worden gebracht.” (onderlijning door de Ombudsdienst voor Energie)

Een gelijklopende bepaling is opgenomen in artikel 15/5bis, §11/3 van de Gaswet. Deze bepalingen zijn van dwingend recht. Er kan dus niet van worden afgeweken bij contractuele clause in de algemene of bijzondere voorwaarden of in een akkoord aangegaan door de energiebedrijven. Dat kan evenmin als er in dergelijke clausules niet uitdrukkelijk sprake van een vergoeding wegens beëindiging van de overeenkomst, maar als die vergoeding de facto wel hetzelfde effect heeft.

De Ombudsdienst stelt dus vast dat deze marktpraktijk indruist tegen de wet. De verbrekingsvergoedingen bij consumenten en kmo's werden immers afgeschaft opdat eindafnemers sneller en eenvoudiger van leverancier kunnen veranderen. Het aanrekenen van een vaste vergoeding per gestart leveringsjaar zorgt opnieuw voor een financiële drempel bij het veranderen van

energieleverancier. Als een klant hoe dan ook de vaste vergoeding voor een volledig jaar moet betalen, remt dit hem af om voor het verstrijken van het jaar in te gaan op een interessant voorstel van een andere leverancier.

Om geen enkel nadeel te ondervinden bij een leverancierswissel, kan de klant dus enkel overstappen op de einddatum van zijn contract. Zo niet moet hij een deel vaste vergoeding betalen voor een periode waarin hij geen klant is. Bovendien dient hij eventueel een vaste vergoeding voor deze periode opnieuw te betalen aan zijn nieuwe energieleverancier.

De Ombudsdienst heeft ELEXYS dan ook aanbevolen om de aangerekende vaste vergoedingen te crediteren en pro rata temporis aan te rekenen voor de periode dat de klant was aangesloten was bij ELEXYS.

#### ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

De aanrekening van een vaste vergoeding werd volgens ELEXYS contractueel afgesproken en bij aanvang van het contract aangerekend. Deze werkwijze is volledig conform de wet. Dit is in geen geval een verbrekingsvergoeding daar dit wordt aangerekend bij aanvang van het contract.

ELEXYS stelt wel vast dat de klant onmiddellijk voor 3 jaar de vaste vergoeding heeft betaald en is bereid deze zoals contractueel bepaald op jaarbasis aan te rekenen. De klant is gedurende 1 jaar klant geweest, dus wordt er 66,66 €/jaar aangerekend en wordt de rest gecrediteerd.