

OVERLIJDEN

Herverdeling van het aangerekend verbruik bij overlijden

OMSCHRIJVING

De moeder van de heer L. was klant bij ELECTRABEL en had recht op het specifiek sociaal tarief. Eind december 2012 kwam ze te overlijden en de heer L. besloot het pand te verkopen, wat op 01/06/2013 is gebeurd. Van december 2012 tot 1 juni 2013 is de facturatie nog op naam van de moeder van de heer L. blijven staan.

Door het overlijden vervalt het recht op het sociaal tarief vanaf 01/01/2013.

De slotfactuur die door ELECTRABEL werd opgemaakt, werd dan ook opgesplitst: voor de periode tot 31/12/2012 wordt het sociaal tarief aangerekend, voor de periode vanaf 01/01/2013 rekent ELECTRABEL een commercieel tarief aan. Het verbruik werd door ELECTRABEL als volgt opgesplitst:

De heer L. betwist de aanpassing van de tarieven niet, maar betwist wel het verbruik dat wordt aangerekend vanaf 01/01/2013 aan het commercieel tarief. De heer L. is namelijk van mening dat het verbruik vanaf 01/01/2013 aanzienlijk minder zou moeten zijn, gezien het pand vanaf het overlijden leeg heeft gestaan.

De heer L. vraagt dus om een herverdeling van het verbruik zodat er meer verbruik geregistreerd wordt voor de periode tot 31/12/2012. Aangezien ELECTRABEL hiertoe niet bereid was, heeft de Ombudsdienst een aanbeveling geformuleerd.

STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL wenst geen rekening te houden met de individuele situatie van de klant ingevolge de nalatenschap van een rechthebbende op sociaal tarief.

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst heeft aanbevolen om rekening te houden met de individuele verbruikssituatie na het overlijden van de moeder van de heer L. op basis van de volgende elementen:

De verdeling van het verbruik over de periode van 15/03/2012 tot 01/06/2013 is gebeurd door ELECTRABEL op basis van gestandaardiseerde SLP-waarden (Synthetisch LastProfiel), waarvan ELECTRABEL niet wil afwijken.

Deze SLP's worden door de Vlaamse energieregulator VREG vastgelegd. De VREG legt echter niet vast dat de leveranciers deze SLP's moeten gebruiken. Deze SLP's houden immers geen rekening met onverwachte veranderingen in het verbruikspatroon van consumenten, zoals bijvoorbeeld naar aanleiding van een overlijden.

De Ombudsdienst stelt dan ook vast dat ELECTRABEL geen rekening wenst te houden met de gewijzigde verbruikssituatie ingevolge het overlijden van een rechthebbende op sociaal tarief.

ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL deelt mee dat het voor de verdeling van het verbruik "zich beroept op de informatie die hierover door de VREG ter beschikking wordt gesteld" en volgt de aanbeveling niet.

COMMENTAAR VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst heeft zowel tijdens de bemiddelingsprocedure als in de aanbeveling aangehaald dat de VREG niet vastlegt dat de leveranciers de SLP's moeten gebruiken bij het berekenen van verbruiken in de periode tussen twee meterstanden. De Ombudsdienst blijft dan ook bij zijn standpunt.